

מדיניות פרטיות ותנאי שימוש באתר האינטרנט של יחד רופאים – חברה לניהול קופות גמל בע"מ

ברוך הבא לאתר האינטרנט של יחד רופאים – חברה לניהול קופות גמל בע"מ ("החברה" או "אנחנו"), בטרם השימוש באתר, עליך לקרוא בעיון רב את מדיניות זו אשר מהווה הסכם משפטי מחייב בין משתמש האתר (להלן: "אתה" או "המשתמש") לבין החברה.

מדיניות הפרטיות חלה על כל פונקציה או שירות, שהאתר מציע וכל התחברות ו/או גלישה באתר, על ידי המשתמשים. כאמור להלן, המדיניות ועשויה להשתנות מעת לעת, על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה ובהתאם להוראות כל דין. כניסה ו/או גלישה באתר מהווה אישור כי המשתמש קרא ומסכים לתנאי השימוש ללא כל הגבלה או הסתייגות.

החברה מכבדת את פרטיות התושבים והמשתמשים בשירותיה ואת הגולשים באתר אותו היא מפעילה, ובמסמך זה החברה תשקף את מדיניותה בנושא הגנת המידע והפרטיות ואבטחת המידע.

מטרת מדיניות זו, היא לתאר בקווים כלליים את האופן בו פועלת החברה בקשר עם "מידע", כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 הנאסף אודותיך, אשר נמסר על ידך או בשמך לצורך קבלת השירותים.

מובהר בזאת, כי השימוש בלשון זכר בתנאי השימוש, נעשה מטעמי נוחות בלבד ואין בו כדי לפגוע ו/או ליצור אפליה כלשהי.

1. תיאור האתר

- 1.1 אתר החברה מאפשר גישה לשירותים שונים אשר נועדו להעניק שירות לעמיתי ומתענייני החברה. בכלל זה, האתר כולל פונקציות שונות וביניהם פרסום עדכונים, ביצוע תשלומים, קבלת מידע אודות החברה, מידע על אופן ההצטרפות, שעות קבלת קהל ופעילות החברה.

2. השימוש באתר

- 2.1 הנך רשאי לגלוש באתר ולעשות שימוש בשירותים הדיגיטליים השונים שהוא מציע, בהתקיים התנאים הבאים.
- 2.2 משתמש הרשאי להשתמש באתר, הינו משתמש בגיר ובעל אישיות משפטית כשירה, שבידו להתחייב בהתחייבויות הכרוכות בביצוע פעולות באתר. משתמשים מתחת לגיל שמונה עשרה וחוסים אינם רשאים להשתמש באתר בעצמם. על האפוטרופוס החוקי להשתמש באתר בעבורם, בכפוף להוראות הדין.
- 2.3 אנו ממליצים למלא את הפרטים בצורה נכונה ומדויקת על מנת למנוע טעויות. האחריות למסירת נתונים, דיוקם ונכונותם, חלה על המשתמש בלבד. במקרה של גילוי טעות במידע שנמסר, ניתן לפנות לעירייה לצורך תיקון המידע בהתאם להנחיות המופיעות בהמשך.
- 2.4 המידע המצוי באתר העומד לשימושך, הינו רכוש הבלעדי של החברה. חל איסור על המשתמש להכניס שינויים, להעתיק, להפיץ, להעביר, להציג, לבצע, לשכפל, לפרסם, להנפיק רישיון, ליצור עבודות נגזרות, למכור פריט מפרטי המידע, התוכנה, המוצרים או השירותים שמקורם באתר

- האינטרנט או לקחת חלק בכל האמור, למעט שלילת נתונים (Download) לצורך שימוש אישי של המשתמש בו.
- 2.5. השימוש באתר מותר אך ורק למטרות חוקיות ולמטרות אשר לשמן נועד האתר. כל שימוש ו/או ניסיון גישה כוזבת, התחזות לאחר או חדירה בכל דרך שהיא למידע ו/או לנתונים אודות צד ג' כלשהו אסורים בהחלט.
- 2.6. אין להעתיק ולהשתמש, או לאפשר לאחרים להשתמש, בכל דרך אחרת בתכנים, לרבות באתרי אינטרנט אחרים, באפליקציות ויישומים למיניהם, בפרסומים אלקטרוניים, בפרסומי דפוס וכיו"ב, לכל מטרה, בין מסחרית ובין שאינה מסחרית, שאיננה לצורך שימוש אישי ופרטי.
- 2.7. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אין לעשות שימוש באתר ובתכניו וכן אין להעלות לאתר Upload), להפיץ, לפרסם מידע או חומר אחר העלול להגביל או למנוע מאחר את השימוש באתר.
- 2.8. חל איסור לפרסם או להשתמש בתכני האתר באופן העלול להפר זכויות קניין של אחר, לרבות קניין רוחני, זכויות יוצרים, פטנטים, זכויות להגנת הפרטיות או כל זכות קניינית אחרת הקיימות בדיון.

3. איסוף פרטים אישיים

- 3.1. חלק מהשירותים שהחברה מעניקה טעונים מסירת פרטים אישיים של המשתמש. במסגרת קבלת השירותים תידרש למסור לחברה בין היתר, שם מלא, כתובת דוא"ל, תאריך לידה, כתובת מגורים, מוטבים ומספר תעודת זהות (להלן: "**המידע**").
- 3.2. החברה אוספת את המידע על מנת לספק לך את השירותים, להעניק שירות לעמיתיה וכדי לסייע בהתאמה אישית ושיפור החוויה שלך בשירותים השונים.
- 3.3. כאשר אתה עושה שימוש בשירותים, ייתכן ויאסף מידע הנשלח באופן אוטומטי על ידי המחשב, טלפון נייד או מכשיר אחר בו אתה משתמש לצורך גישה לשירותים. המידע כולל, בין היתר: נתונים על הדפים אליהם אתה ניגש, כתובת IP של המכשיר ממנו בוצעה התחברות לאתר, מספר זיהוי או מזהה ייחודי של המכשיר, סוג מכשיר, פרטי מיקום גיאוגרפי, פרטי מחשב וחיבור, פרטי רשת למכשירים ניידים, נתונים סטטיסטיים על צפיות בדפים, תעבורה אל האתרים ומהם, כתובת URL להפניה, נתוני פרסומות וכן נתוני יומן אינטרנט ופרטים סטנדרטיים אחרים. באפשרותך להימנע מאיסוף המידע באמצעות הגדרות דפדפן האינטרנט הפרטי שלך.

4. מטרות איסוף המידע

השימוש במידע כאמור יעשה בהתאם לכל דין, הסכם תנאי השימוש ומדיניות פרטיות זו, וזאת למטרות והשימושים המפורטים להלן. יצוין, כי החברה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן את מטרות אלה, בהתאם לשירותים שונים שהחברה עתידה לספק למשתמשים באתר. השימושים האמורים כוללים, בין היתר, את המטרות הבאות:

- 4.1. לאפשר שימוש בשירותים המקוונים השונים שמציעה החברה לעמיתים ולמתעניינים;
- 4.2. לאפשר ביצוע תשלומים וקבלת שירותים הקשורים לניהול קופות הגמל והקרנות המנוהלות על ידי החברה;

- 4.3. לשפר את חווית השימוש באתר ובשירותים הניתנים בו, כולל מדידת ביצועים, שיפור תוכן ועיצוב;
- 4.4. לאסוף ולעבד מידע סטטיסטי אנונימי, סטטיסטי או מצרפי (אגרטיבי);
- 4.5. לאבטח את השירותים המקוונים, לרבות זיהוי, מניעה וטיפול באיומי אבטחת מידע ובעיות טכניות;
- 4.6. לקבל ולטפל בפניות ובבקשות שמגיעות מהמשתמשים;
- 4.7. ליצור קשר עם המשתמשים ככל שידרש;
- 4.8. לעמוד בדרישות החוק ולסייע לרשויות מוסמכות ולצדדים שלישיים שהחוק מאפשר להם גישה למידע.

5. הסכמה לשימוש במידע

- 5.1. מסירת המידע תלויה ברצונך ובהסכמתך. מובהר בזאת, כי לא חלה עליך כל חובה שבדין למסור את המידע, אלא אם צוין אחרת. עם זאת, מסירת חלק מהמידע האמור מהווה תנאי הכרחי לצורך שימוש בשירותים שונים המוצעים באתר, וללא הסכמתך לא ניתן יהיה להעניק לך שירות בהתאם.
- 5.2. מובהר בזאת, כי חברת יחד רופאים – חברה לניהול קופות גמל בע"מ הינה בעלת השליטה במאגר המידע כתובתה ופרטי קשר:
רחוב ז'בוטינסקי 35, בניין התאומים 2, ת.ד. 94 רמת גן
פקס: 03-7289397
כתובת מייל: office@k-rofim.co.il
- 5.3. כל המידע שיועלה על ידך לאתר, נשמר במאגרי המידע של החברה כפי שיפורט להלן בהמשך המדיניות, ומוגן באמצעים מתקדמים ובהתאם לתקנים קפדניים שנועדו לשמור על המידע, על שלמותו, על זמינותו ועל סודיותו של המידע. ההגנה והשמירה על המידע וסודיותו, נחוצים על מנת שנוכל להעניק לך את השירות.
- 5.4. מאגרי המידע של החברה רשומים כדין ומנוהלים ומאובטחים בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות התשמ"א – 1981 (להלן – "החוק") ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) 2017 תשע"ז. החברה רואה חשיבות רבה בשמירה על פרטיותך, ולכן עושה מאמצים רבים על מנת לשמור כיאות על המידע שנמסר לה.

6. טיפול נאות במידע ואבטחת המידע

- 6.1. הנתונים שנאספו אודותיך יישמרו במאגרי המידע של החברה ובאחריותה, על-פי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א – 1981 ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) התשע"ז 2017 והנחיות רשם מאגרי המידע.
- 6.2. החברה משתמשת בטכנולוגיות אבטחת מידע ופועלת ליישם נהלים ושיטות עבודה מוכרות לאבטחת המידע האישי שלך, כפי שנמסר באתר, ועושה ככל שביכולתה למנוע גישה, שימוש או חשיפה בלתי מורשים של המידע (ובכלל זה, כדי לשמור על כך שהאתר יהיה מוגן מפני וירוסים, תוכנות זדוניות, סוסים טרויאניים וכדומה). עם זאת, מובהר כי אין ביכולת אמצעי האבטחה להבטיח הגנה מוחלטת על המידע.

6.3. אחריות המשתמש, היא לנקוט באמצעי אבטחה בסיסיים במכשירך האישי או במחשב שממנו נעשה השימוש באתר, כגון התקנת תוכנות אנטי-וירוס, חומת אש ושימוש בסיסמה חזקה לשם הגנה על המידע האישי שלך.

7. העברת מידע לצדדים שלישיים

- 7.1. החברה עשויה להיעזר בשירותים של צדדים שלישיים לצורך הפעלת האתר. במסגרת זו, החברה עשויה להעניק גישה למערכות המידע שלה, הכוללות מידע אישי, לספקים, לרבות ספקי תוכנה, לצורך תחזוקה או לצורך תיקון תקלות במערכות הללו. בנוסף, מידע אישי עשוי לעבור לספקים המספקים שירותים בקשר לתפעול האתר ולמתן השירותים המוצעים בו, כגון ספקי סליקה וספקי שירותים רלוונטיים נוספים. כמו כן, החברה עשויה להעביר מידע אישי לספקי מחשוב ענן, בארץ ובחו"ל, לצורך אחסון או גיבוי, ככל שתחליט לקבל שירותים מסוג זה.
- 7.2. קישורים לצדדים שלישיים באתר האתר עשוי לכלול קישורים ושירותים חיצוניים המוצעים על ידי צדדים שלישיים. לחיצה על קישורים אלו עשויה להוביל להעברת מידע מסוים לצדדים שלישיים אלו, בהתאם למטרות השימוש המפורטות במדיניות זו.
- 7.3. החברה רשאית להעביר מידע אישי לרשויות מוסמכות, על פי דרישות חוקיות, צווי בית משפט, או לצורך הגנה על זכויות החברה.
- 7.4. החברה רשאית להעביר מידע אנונימי או אגרגטיבי שאינו מזהה באופן אישי לצדדים שלישיים ללא מגבלה, לצורך שימושים לגיטימיים שונים, לרבות ניתוח נתונים ושיפור השירותים, כל זאת בכפוף לכל דין.

8. דיוור ישיר ומשלוח הודעות

- 8.1. החברה רשאית לשלוח לך הודעות דיוור ישיר ועדכונים מפעם לפעם. ניתן בכל עת, לבטל הסכמה זו ולהפסיק לקבל הודעות כאמור באמצעות כפתור "הסר" אשר מופיע בכל דיוור.

9. ממונה הגנת הפרטיות וזכויות העיון והתיקון

- 9.1. על פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 הנך רשאי לעיין במידע אודותיך השמור בידי החברה ואם המידע שברשותנו אינו נכון, זכותך לבקש את תיקונו או מחיקתו. ממונה הגנת הפרטיות הוא הגורם בחברה המרכז את מימוש תהליכי הפרטיות, ואליה יש לפנות בכל עניין הקשור להגנת הפרטיות, לרבות: הסרה ממאגר מידע, מהסרה משימת תפוצה לדיוור ישיר, מימוש זכות העין ותיקון המידע כאמור לעיל וכל נושא הנוגע להגנת הפרטיות.

בכל פניה בנושא האמורים, יש לכלול פרטים מלאים ליצירת קשר ומענה. פניות בנושאים הנ"ל יש לבצע ישירות לממונה בכתובת הדוא"ל: Dana@primesec.co.il מענה יינתן בתוך 30 יום ממועד הפניה.

10. דין ומקום השיפוט

על השימוש באתר יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל. מקום השיפוט הבלעדי בגין כל דבר ועניין הנובע מתנאי השימוש הנ"ל או מהאתר הוא בבתי המשפט המוסמכים במחוז חיפה.

11. הפניות לאתרים חיצוניים

11.1. האתר עשוי לכלול קישורים לאתרים, יישומים או שירותים חיצוניים שאינם מנוהלים או מופעלים על ידי החברה (להלן: "**האתרים החיצוניים**"). מובהר בזאת, כי החברה אינה נושאת בכל אחריות בנוגע לתוכן, למדיניות הפרטיות, לנהלי איסוף המידע או לכל פעולה אחרת המתבצעת במסגרת הקישור לאתרים החיצוניים.

11.2. החברה ממליצה לנהוג במשנה זהירות בעת שימוש באתרים חיצוניים, במיוחד בכל הנוגע למסירת מידע אישי, פיננסי או רגיש. בעת שימוש בקישורים המפנים לאתרים חיצוניים, המשתמש נדרש לקרוא ולעיין במדיניות הפרטיות ותנאי השימוש של אותם אתרים. מובהר כי השימוש באתרים החיצוניים הינו באחריות המשתמש בלבד, והחברה אינה אחראית לכל נזק שייגרמו למשתמש בשל שימוש באתרים אלה או בשל המידע שנמסר בהם.

12. שינויים במדיניות הפרטיות

החברה שומרת על הזכות לשנות או להתאים את מדיניות הפרטיות מעת לעת בהתאם לשיקול דעתה ובהתאם להוראות כל דין. השינויים ייכנסו לתוקף בתאריך העדכון האחרון של המסמך. המשך השימוש בשירותים לאחר תאריך העדכון האחרון יהווה הסכמה של המשתמש לשינויים.

13. צור קשר

הנך מוזמן ליצור עמנו קשר באמצעות אמצעי התקשורת המפורסמים באתר. כמו כן, באפשרותך למלא טופס יצירת קשר באתר ואנו נשיב לפנייתך באמצעות אמצעי ההתקשרות שהזנת. הנך מוזמן ליצור אתנו קשר בכל שאלה, בכתובת דוא"ל Dana@primesec.co.il או Moked@hrofim.org.il בטלפון מספר 072-2790007.

מדיניות זו אושרה בישיבת הדירקטוריון שהתקיימה בתאריך: 28.08.2025