

שאלות ותשובות לעמיתים במצב חירום יהב רופאים - חברה לניהול קופות גמל בע"מ (להלן: "החברה"):

תחום	שאלה	תשובה
כללי	מהו מצב חירום?	מצב שבו הכריזה הממשלה על שעת חירום, על מצב מיוחד בעורף, או מצב שבו קיים כשל מהותי בתפקוד גוף מוסדי שעלול לסכן, מידית או בטווח ארוך, את פעילותו. מצב זה יכול שיוגדר על ידי הגוף המוסדי, או על ידי הרשויות המוסמכות לכך, או על ידי הממונה על שוק ההון, ביטוח וחיסכון.
פעילות החברה	מה קורה במקרה של דיווח על מצב חירום?	החברה הגדירה תוכניות הערכות לעבודה במצבי חירום, אשר במסגרתן החברה נערכת לתת מענה בתרחישי חירום שונים
פגיעה באתר הראשי	מה לעשות במקרה של פגיעה/השבתה של אתר מטה החברה?	החברה תפרסם באתר האינטרנט אמצעי תקשורת חליפיים עם משרדיה, במידת הצורך יפורסמו אמצעי התקשורת עם החברה גם בערוצים נוספים, זולת אתר האינטרנט של החברה.
קבלת שירות בנושא זכויות עמיתים או כל שירות אחר	כיצד ניתן לקבל שירות מידע בנושא זכויות עמיתים או לברר פרטים לגבי קרן קיימת?	יש לפנות למוקד שירות הלקוחות בטלפון המפורסם באתר האינטרנט במידת הצורך יפורסמו אמצעי תקשורת נוספים באתר האינטרנט או בערוצים נוספים.
קבלת שירות בנושא משיכות	כיצד ניתן לבצע משיכות?	תהליך משיכת הכספים יבוצע על פי המתכונת הקיימת. היה ותהיה בעיה לזהות עמית המבקש למשוך כספים מהקופה לפי מסמכי זיהוי מקוריים שלו (קרי ת"ז מקורית וכו'), זיהוי העמית יבוצע באמצעות כל תעודה

תשובה	שאלה	תחום
<p>רשמית אחרת של מדינת ישראל הכוללת תמונה ומספר ת"ז.</p> <p>תינתן אפשרות למשיכת כספים עד 50,000 ש"ח.</p>		
<p>לאחר 24 שעות, תפרסם הנהלת החברה את פרטי האתר החלופי אשר יספק שירות ללקוחות - טלפונים וכתובות במקרה הצורך.</p>	<p>היכן ניתנים שירותי קבלת קהל או הגשת מסמכים?</p>	<p>קבלת קהל ומסירת מסמכים</p>